

정보공개청구 빅데이터 분석 결과

◆ 정보공개청구 빅데이터를 과학적으로 분석하여 주요현황을 파악하고, 민원에 선제적으로 대응하기 위한 기초 자료로 활용

1 분석 개요

- ☐ 분석기간 : 2023. 2. 20.(월) ~ 4. 28.(금)
- ☐ 분석대상 : 2022년 정보공개청구 빅데이터
- ☐ 대상기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- ☐ 활용데이터
 - 2022년 정보공개청구 데이터 1,589개
 - 청구 신청 취소, 청구 내용 없음 등 게시물 175건 제외
- ☐ 분석방법 : 행정안전부 빅데이터 공통기반 플랫폼 해안시스템
표준분석모델 활용
- ☐ 분 석 자 : 고향사랑지원과 지방전산서기보 김슬기

2 분석 내용

□ 민원 분석 종합

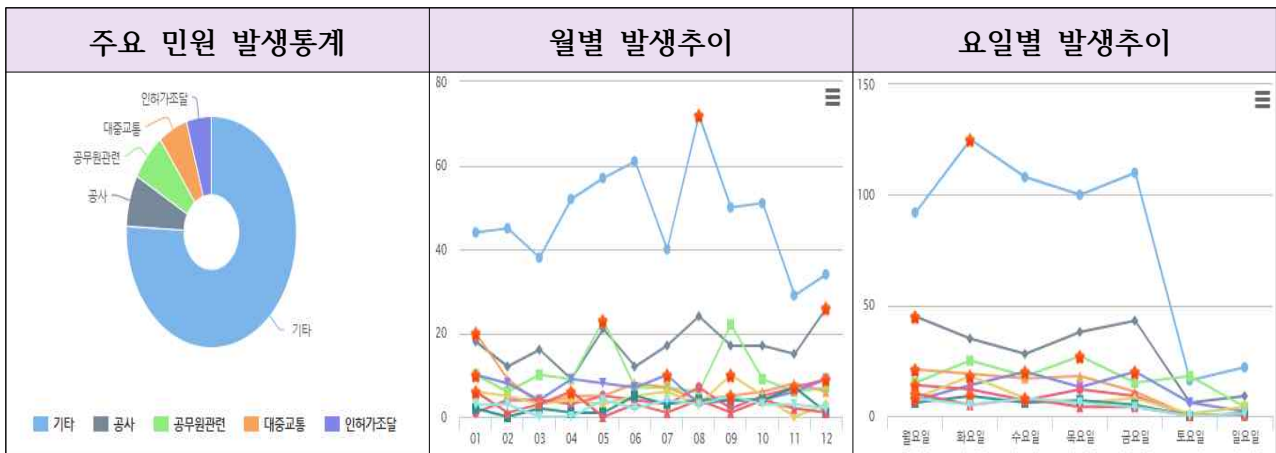
○ 주요 민원 키워드 현황

- 민원 주요 키워드는 정보공개청구, 토양오염, 신안군 보건소, 현황 정보공개, 보건 지소, 정밀 조사, 특별 조치법 순으로 나타남

주요 키워드	키워드 TOP10
	1. 정보공개 청구
	2. 토양 오염
	3. 신안군 보건소
	4. 현황 정보공개
	5. 보건 지소
	6. 정밀 조사
	7. 특별 조치법
	8. 공개 청구
	9. 음식점 일반
	10. 영업 시작

○ 주요 민원 발생 추이

- 정보공개청구는 1월, 8월, 주말보다는 평일, 평일중에는 월요일, 화요일이 가장 많이 나타남

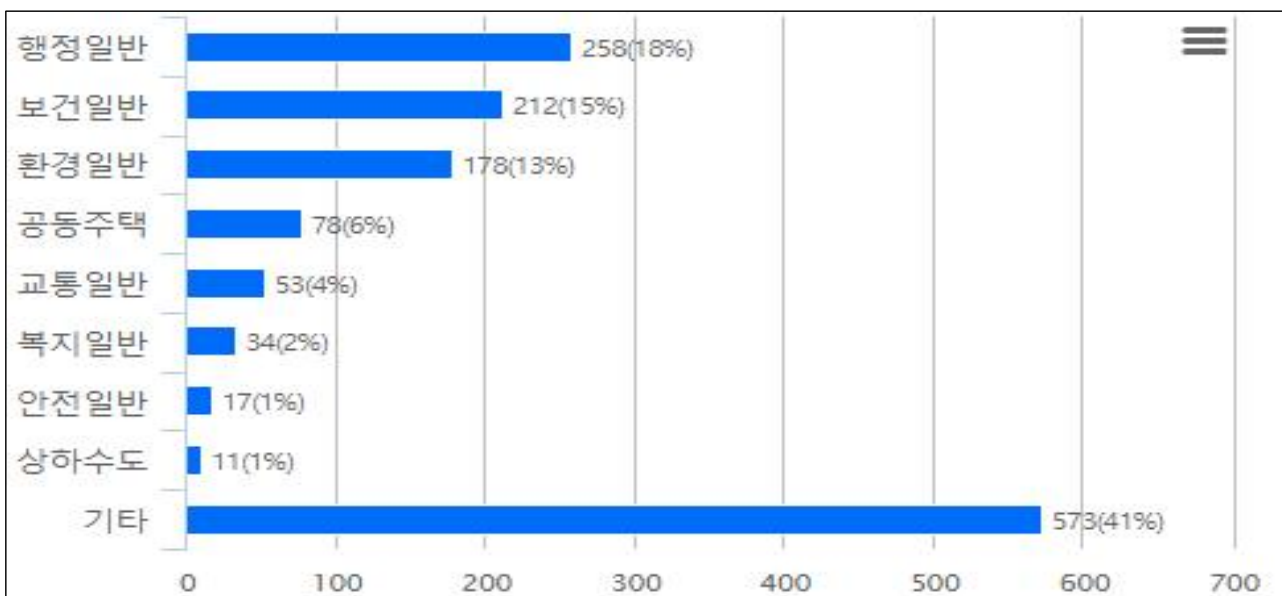


□ 유형별 민원 현황

○ 유형별 민원 종합

- 행정일반 258건(18%), 보건일반 212건(15%), 환경일반 178건(13%) 순으로 위생, 인허가조달, 수질오염, 공무원관련 민원이었음

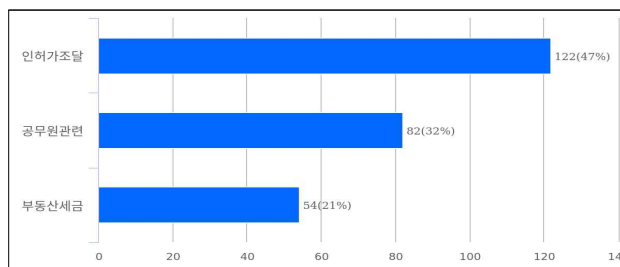
구 분	민원상세	합계(건)	비율(%)
행정일반	인허가조달(122), 공무원관련(82), 부동산세금(1)	258	18
보건일반	위생(204), 소방안전(6), 질병(2)	212	15
환경일반	수질오염(86), 대기오염(32), 공사(32), 쓰레기(14), 현수막(7), 소음(4) 사체(2), 먼지(1)	178	13
공동주택	분양입주(53), 아파트관리(25)	78	6
교통일반	불법주정차(23), 대중교통(18), 도로보수(4), 불법차량(4), 교통사고(2) 맨홀(1), 자전거(1)	53	4
복지일반	복지(34)	34	2
안전일반	시설물(10), 가로등(6), 유기동물(1)	17	1
상하수도	상하수도(11)	11	1
기타	기타(573)	573	41
합 계		1,414	100



○ 행정일반 주요내역

- 인허가조달 민원이 122건(47%)로 가장 많고, 다음으로 공무원
관련 > 부동산세금 순으로 나타남

순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	인허가조달	122	47
2	공무원관련	82	32
3	부동산세금	54	21
합계		258	100

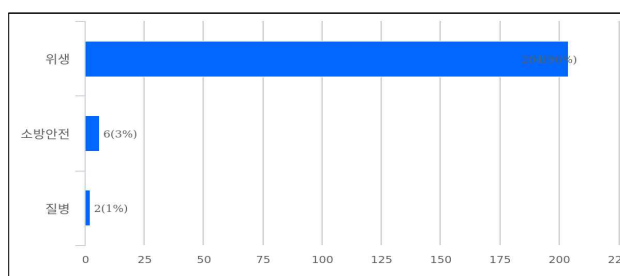


인허가조달	공무원관련	부동산세금
<p>전라남도 신안군</p> <p>사업 현황 허가 내역</p> <p>건축 허가</p> <p>개발 행위</p> <p>행위 허가</p> <p>건축을 현황 정보공개 청구</p> <p>지역 도시개발</p> <p>합계 허가</p> <p>건축물</p> <p>개발 행위</p> <p>정보 공개</p> <p>허가 개발</p> <p>대상 건축물</p> <p>허가 관련</p> <p>정규 세대</p> <p>전용 허가</p> <p>영합 정보</p> <p>설치 허가</p> <p>점점 대상</p> <p>허가 현황</p> <p>정보 공개</p> <p>허가 개발</p> <p>건축물 현황</p> <p>정보 공개</p> <p>청구</p> <p>대상 건축물</p> <p>허가 관련</p>	<p>관련 정보공개</p> <p>행정 안전부</p> <p>지원 국비</p> <p>국비 세부</p> <p>내국 태풍</p> <p>안전부 지원</p> <p>재정 지원</p> <p>상용 예산</p> <p>신고 포상금</p> <p>공무원 범죄</p> <p>복지 지원</p> <p>포상금 예산</p> <p>정보공개 청구</p> <p>정보공개</p> <p>청구</p> <p>청구청구 신안군</p> <p>공고 내역</p> <p>예산 관련</p> <p>세부 집행</p> <p>현황 공무원</p> <p>집행 내역</p> <p>사법 관내</p> <p>공무원 채용</p> <p>경찰 후보</p>	<p>조치법 관련서 지방세 제납</p> <p>과세 내역서</p> <p>보통서 확인서</p> <p>정보공개 청구</p> <p>조치법 보증서</p> <p>서류 부동산</p> <p>소유권 이전</p> <p>관한 특별</p> <p>부동산 소유권</p> <p>조치법 부동산</p> <p>이전 관한</p> <p>특별</p> <p>조치법</p> <p>부동산 특별</p> <p>부동산 특별</p> <p>특별</p> <p>부동산 특별</p> <p>조치법 관련</p> <p>청구 부동산</p> <p>조치법 관련</p> <p>내국 상수 관련 서류</p> <p>월의 부동산</p> <p>원인자부담금 납부</p> <p>관련 확인서</p> <p>조치법 관련</p> <p>청구 부동산</p> <p>조치법 관련</p> <p>정부 내역</p> <p>전국 재산</p> <p>확인 부동산</p> <p>자산세 과세</p>

○ 보건일반 주요내역

- 위생 민원이 204건(96%)로 가장 많고, 다음으로 소방안전 > 질병 순으로 나타남

순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	위생	204	96
2	소방안전	6	3
3	질병	2	1
합계		212	100

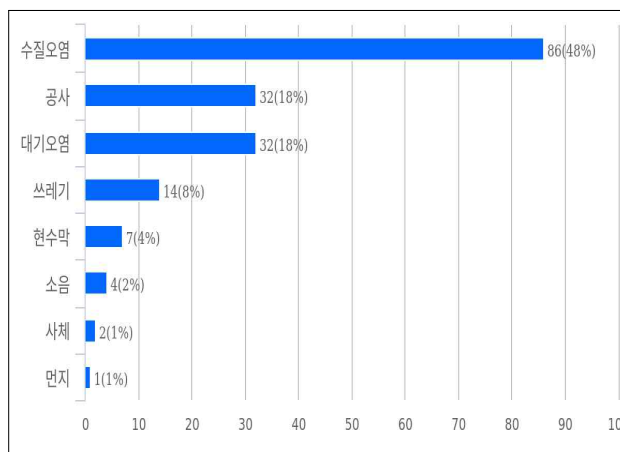


위생	소방안전	질병
<p>부탁 활동 처방 내역시작 신규 정보공개 청구 보건 지소 신규 업체 지소 제약사 신안군 보건소 음식점 일반 자료 영업 의약품 처방 약품 처방 청구 보건소 일반 자료 청구 신안군</p>	<p>119 구급 출동 일지 일지 정보공개 현황 산별 구급 활동 청구 소방서 경상서 관려서 관해서 소방서 활동 연구 신정 119 연구 위함 소방수 확보 저수지 영도 소방서 정보공개 사방 저수지 영도 현황 청구 구급 구급 일지 관해서 119 일지 관해서 119 정보공개</p>	<p>공무원 질병 확진일 업무 위반 저분 방역 수칙 저분 현장 현황 공무원 위반 사항 업무 위반 사람 저분 질병 방역 수칙 저분 확진일 사람 지자체를</p>

○ 환경일반 주요내역

- 수질오염 민원이 86건(48%)로 가장 많고, 다음으로 공사 > 대기오염 > 쓰레기 순으로 나타남

순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	수질오염	86	48
2	공사	32	32
3	대기오염	32	32
4	쓰레기	14	14
5	현수막	7	4
6	소음	4	2
7	사체	2	1
8	먼지	1	1
합계		178	100

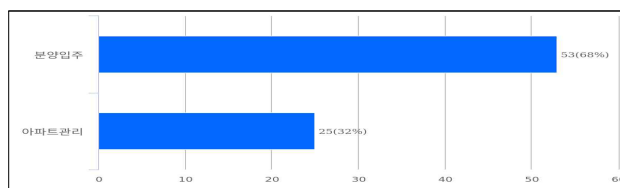


수질오염	공사	대기오염
<p>오염 시정 관련 시정</p> <p>업체 표창 대상시 정보공개 시설 현황</p> <p>오염 관리 정화 명령 대상 업체 배출 시설 영향 대상시</p> <p>조사 정화 조사 토양 오염 검사 시정 명령 검사 대상 정보공개 토양</p> <p>영향 토양 오염 관련 토양 오염 영향 현황</p> <p>토양 정밀 정밀 조사 검사 누출 정보공개 청구</p> <p>오염 정화 특정 토양 누출 검사 관리 대상시</p>	<p>공사 자료 진입로 포창</p> <p>임차 전리 현황 정보공개 현황 정비사 청구 착공</p> <p>현황 착공 착공 공사 자료 청구</p> <p>현황 공사 공사 현황 자료 현상</p> <p>현황 현황 공사 현황 자료 현상</p> <p>염전 진입로 개설 공사 정보공개 자료 환상 개발</p> <p>관련 간선 신원공 신장 간선 개설 정비사 공사</p> <p>공사 신고 정보공개 청구 개발 임차 착공 현황</p>	<p>운반 처리 저부 내역 폐기물 관리법</p> <p>수집 운반 현황 생활 폐기물 운식물</p> <p>현황 관내 수집 운반 관내 운식물</p> <p>처리 시설 폐기물 수집 지방 자치단 업체 운식사 시설 관련</p> <p>처리 시설 폐기물 공정 업체 영향 대상</p> <p>처리 공정 생활 폐기물 공정 업체 영향 대상</p> <p>사려 조사 폐기물 처리 행정 처리 장구 운식물 조사 생활</p> <p>약위 관련 관련 행정 관련 정보공개</p>

○ 공동주택 주요내역

- 분양입주 민원이 53건(68%)로 가장 많고, 아파트관리 25건(32%)로 나타남

순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	분양입주	53	68
2	아파트관리	25	32
합계		78	100

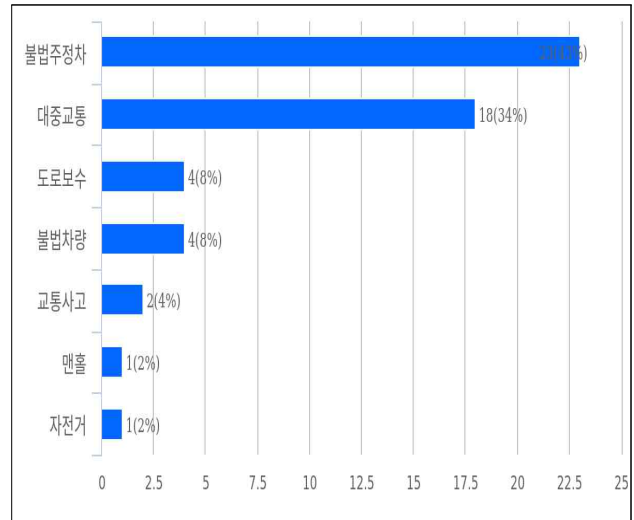


분양입주	아파트관리
<p>인수 계약 계약 관련</p> <p>대행 계약 남북 경제 중간 운영</p> <p>내역 구역</p> <p>이후 사용</p> <p>사업계 승인</p> <p>사용 승인</p> <p>계약 내역</p> <p>승인 현황</p> <p>내역 부락 주택 현황 관한 청구 농공 단지</p>	<p>관리 현황</p> <p>현황 도로</p> <p>정보 공개 협조 스마트</p> <p>시공 현황</p> <p>청사 관리</p> <p>공기 질별</p> <p>정년 교통비</p> <p>지자체 관리</p> <p>위한 관리</p> <p>문의 공공</p> <p>방식 관리인</p> <p>공개 청구</p> <p>주택 아파트</p> <p>도로 관리</p> <p>관리 방식스마트 활성화</p>

○ 교통일반 주요내역

- 불법주정차 민원이 23건(43%)으로 가장 많고, 다음으로 대중교통 > 도로보수 > 불법차량 순으로 나타남

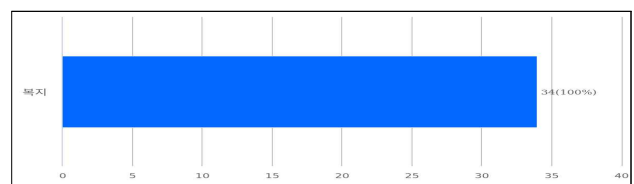
순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	불법주정차	23	43
2	대중교통	18	34
3	도로보수	4	8
4	불법차량	4	8
5	교통사고	2	4
6	맨홀	1	2
7	자전거	1	2
합계		53	100



불법주정차	대중교통
<p>관리법 위반 주정차 카메라 과태료 부과 신안군 산면 건축자 관련 카메라 list 정보공개 청구 list 공유 어촌계 마을 구역 전라남도 표준화 위반 이마트 브리 산업 표준화 전라남도 신안군</p>	<p>실적 향후 고령자 무상고 택시 전환 전기 택시 운영제 도입 청구 친환경 문서 정보공개 향후 계획 공공형 택시 전기 버스 전환 사업 정보공개 청구 계획 공유 운영 현황 공유 전라남도</p>

○ 복지일반 주요내역

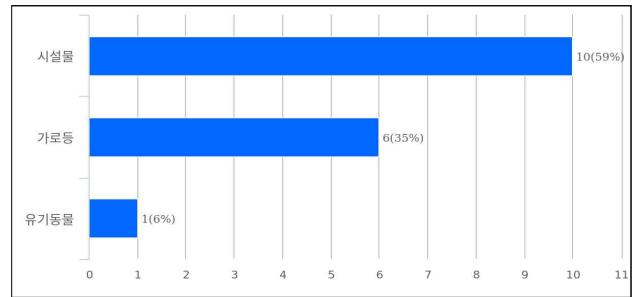
순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	복지	34	100
합계		34	100



복지
<p>장애인 고용 수급자 자상위 공원 특례 현황 정보공개 국공립 어린이 서비스 차격 운영 현황 지체 장애인 시설 노인 지체 전남 다문화시 민간 후원 정보공개 청구 설치 현황 장애인 협회 복지 시설 요양 시설 공개 청구 계통 증가 고용 현황 경로당 요양 협회 신안군 전남 지체 사회복지 직렬 키트 생활 공공장소 다중</p>

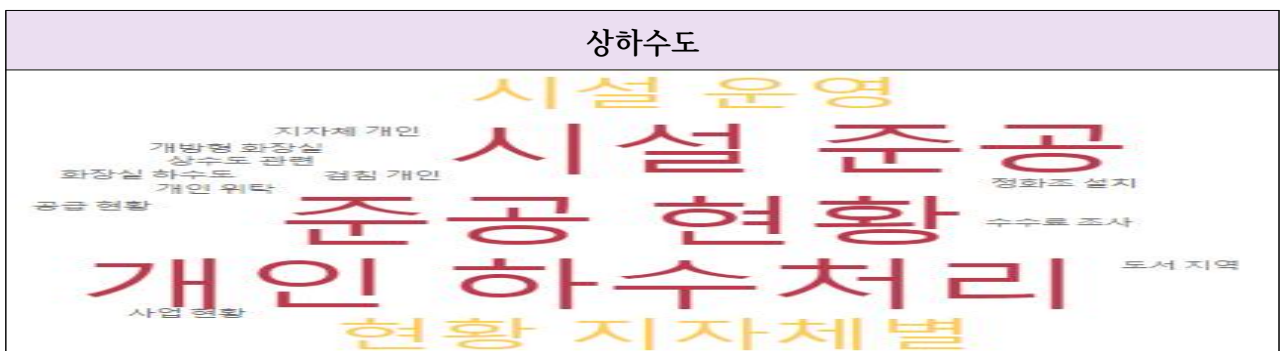
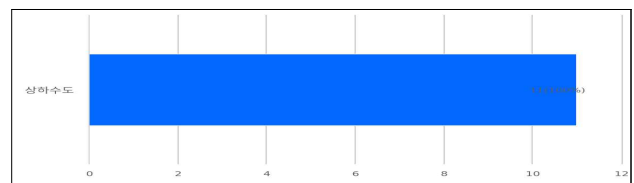
○ 안전일반 주요내역

순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	시설물	10	59
2	가로등	6	35
3	유기동물	1	6
합계		17	100



○ 상하수도 주요내역

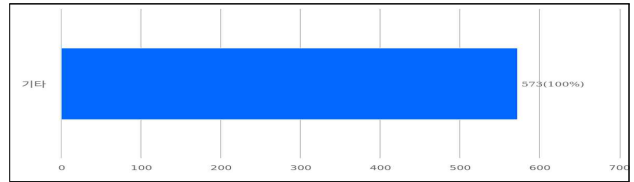
순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	상하수도	11	100
합계		11	100



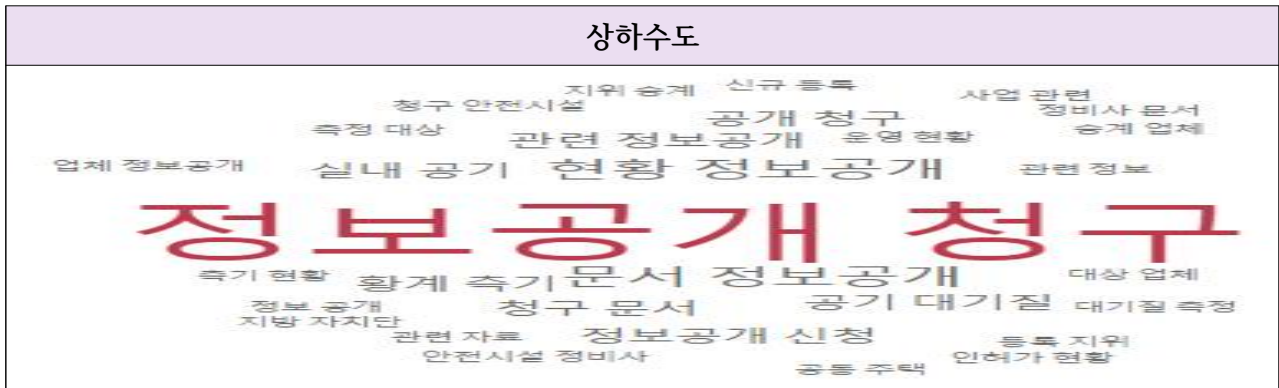
○ 기타 주요내역

- 대기질 측정 업체, 문서정보공개 등 여러 가지 키워드로 나타남

순위	상세내역	건수(건)	비율(%)
1	기타	573	100
합계		573	100



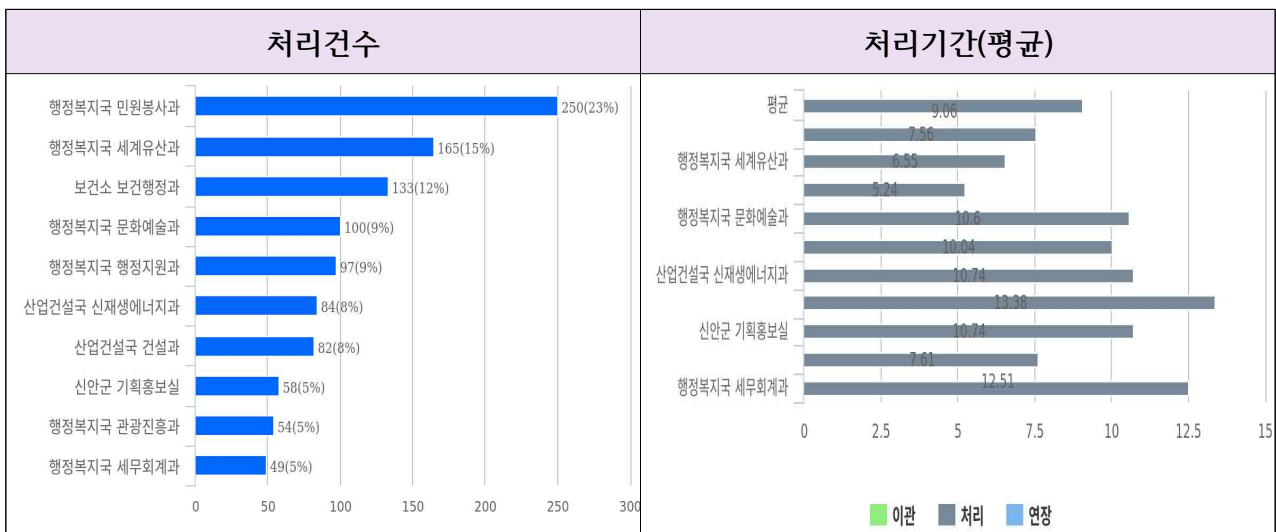
상하수도



□ 부서별 민원처리 현황

○ 부서별 민원처리 주요내역

- 처리건수로는 민원봉사과 250건(23%), 세계유산과 165건(15%), 보건행정과 133건(12%), 문화예술과 100건(9%), 행정지원과 97건(9%) 순으로 나타남
- 평균 처리기간으로는 민원봉사과 7.56일, 세계유산과 6.55일, 보건행정과 5.24일, 문화예술과 10.6일, 행정지원과 10.04일, 신재생에너지과 10.74일, 건설과 13.38일, 기획홍보실 10.74일, 관광진흥과 7.61일, 세무회계과 12.51일로 나타났으며, 전체평균처리기간은 9.06일로 나타남



3 분석 결과

- 주요 키워드는 정보공개 청구, 토양 오염, 신안군 보건소, 현황 정보공개 등 대부분이 행정일반의 '인허가조달' 민원 건이었음.
- 분야별로는 행정일반(18%), 보건일반(15%), 환경일반(13%) 순이며, 주요 현안 발생통계는 위생(19.1%), 인허가조달(11.4%), 수질오염(8.1%) 순으로 나타남.
- 민원 발생 추이는 월별은 '1월, 8월', 요일은 '월요일, 화요일'에 민원이 가장 많이 발생 되었으며, 부서 민원현황은 민원봉사과(23%), 세계유산과(15%), 보건행정과(12%) 순으로 평균 처리기간은 9.06일임.