

윤리경영,  
건강한 국민  
행복한 나라



국민건강보험은  
건강한 국민,  
행복한 나라를 위해



4대 중증질환  
보장성 확대

국민모두가 낮은 부담으로 건강할 수 있도록  
꼭 필요한 혜택을 더욱 키워나가겠습니다.



재정 건전성  
제고

국민이 공감하는 건강보험 운영을 위해  
보험재정을 보다 튼튼하게 관리하겠습니다.



국민의 입장을  
최우선 판단

국민이 만족하는 고객만족경영으로  
고객의 편에서 고객만을 생각하겠습니다.



방만경영 척결,  
조직문화 강화

국민이 인정하는 강력한 경영 혁신으로  
변화하는 미래와 환경에 적극 대응하겠습니다.



국내보건의료분야  
시너지효과

국민이 칭찬하는 국제 협력관계 강화로  
일자리 창출 등, 국가발전에 기여하겠습니다.



소통·공감으로  
협력·상생의  
조직문화 구축

국민모두에게 사랑 받을 수 있는 상생과  
긍정의 힘이 가득한 조직문화를 만들겠습니다.



사이버신고센터 안내

사이버신고 / 상담센터 운영

국민건강보험공단 홈페이지(www.nhis.or.kr)

공단소개 → 윤리경영 → 사이버신고 / 상담센터

신고대상

공직자가 직무와 관련하여 그 지위 또는 권한을 남용하거나 법령을 위반하여  
본인 또는 제3자의 이익을 도모하는 행위  
공공기관의 예산사용, 공공기관 재산의 취득, 관리, 처분 또는 공공기관을  
당사자로 하는 계약의 체결 및 그 이행에 있어서 법령에 위반하여  
공공기관에 대하여 재산상 손해를 가하는 행위

윤리경영  
상담전화



02-3270-9030

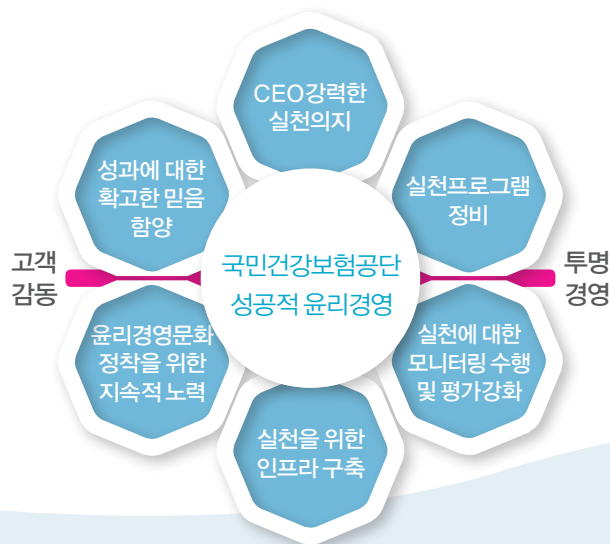
h·well  
국민건강보험  
National Health Insurance Service



h·well  
국민건강보험  
National Health Insurance Service



## 고객감동 · 투명한 경영으로 대한민국 윤리경영에 기준이 됩니다



## 국민건강보험은 윤리경영 실천으로 투명한 사회 만들기에 앞장서고 있습니다

### 청렴경영을 실천하고 있습니다

효과적인 부패방지를 위해 **반부패 추진 위원회** 등을 구성하여 운영하고 있습니다.

임원 및 부서장을 대상으로 **직무청렴계약을 실시**하여 부패방지와 윤리경영 실천에 솔선수범하고 있습니다.



### 투명경영을 실천하고 있습니다

홈페이지(www.nhis.or.kr)에 보험료 수입·지출, 임원 보수 및 업무추진비, 사업실적, 이사회 회의록 등 **경영상황을 투명하게** 공시하고 있습니다.

**공개경쟁 입찰 원칙 제시** 및 **청렴계약제**를 실시하고 계약사업 사전예고 및 계약체결 현황을 공개하고 있습니다.

**계약실명제**를 통해 입찰 공고시 계약담당자 및 사업부서 담당자 이름과 연락처를 명시하고 있습니다.



### 책임경영을 실천하고 있습니다

국민이 안심할 수 있도록 개인정보를 보호하기 위하여 **개인정보관리시스템**(특허 제10-0990649호)을 개발하였으며 공단이 보유하는 국민의 자산정보, 영업비밀, 개인정보 등은 철저히 소중하게 보호하고 있습니다.



## 나눔경영을 실천하고 있습니다



장애인, 외국인 등 **검진취약 계층**에게 **다양한 검진지원 서비스**를 제공하고 있습니다.

- 검진 도우미 운영
- 점자 검진표 발송 및 Voiceye 서비스
- 이동검진 서비스 실시

**다양한 사회공헌활동**으로 어려운 분들에게 희망을 전달하고 있습니다.

- 사랑실은 건강천사 의료봉사
- 건강보험ZONE(작은 도서관) 개설·운영
- 결혼이주여성들을 위한 영양상담 및 금연교실 운영
- 저소득층 계층을 대상으로 하는 나눔활동 (진료비 지원, 집수리 봉사)
- 자매결연세대 지원 및 농촌사랑 실천을 위한 1사1촌 자매결연마을 지원

## 국민건강보험 ○○지사에서는 있었던 금품반환 사례입니다



\*국민건강보험공단은 깨끗한 공직풍토 조성 및 청렴도 향상을 위하여 어떠한 사례도 받지 않습니다.